

Algemeen

1. **Wat is LogiMatch Connect?**
LogiMatch Connect is een platform dat opdrachtgevers en opdrachtnemers in de transportsector met elkaar verbindt.
 2. **Hoe werkt het platform?**
Het platform matcht opdrachtgevers die transportdiensten nodig hebben met beschikbare opdrachtnemers.
 3. **Voor wie is LogiMatch Connect bedoeld?**
Het platform is bedoeld voor bedrijven die transportdiensten zoeken en zelfstandige transport professionals die opdrachten willen uitvoeren.
 4. **Is er een app beschikbaar?**
Ja, LogiMatch Connect heeft een gebruiksvriendelijke mobiele app en platform die via de website gebruikt kan worden.
 5. **Is het platform beschikbaar in meerdere talen?**
Het platform ondersteunt momenteel Engels en Nederlands.
-

Registratie

6. **Hoe kan ik me registreren?**
Ga naar onze website of download de app, klik op "registreren" en volg de instructies. Vul het registratieformulier in en upload je benodigde documenten, zoals een geldig rijbewijs en KVK-registratie.
Wat zijn de kosten voor registratie?
Registreren is tijdelijk gratis bij de lancering van het platform. Daarna kost het €25 per inschrijving. Er zijn echter maandelijkse kosten afhankelijk van je gekozen pakket.
 7. **Hoe kan ik mijn account verifiëren?**
Upload de benodigde documenten tijdens de registratie en ons team zal deze binnen 5 werkdagen beoordelen.
-

Voor Opdrachtgevers

8. **Hoe plaats ik een opdracht?**
Vul de details van je transportbehoefte in, zoals ophaal- en afleveradres, tijdvenster en speciale vereisten.
9. **Hoe kies ik een opdrachtnemer?**
De eerste opdrachtnemer die reageert, die krijg je te zien om te beoordelen. Je kunt dit afwijzen of accepteren.

10. Hoe kan ik de voortgang van mijn opdracht volgen?

Via de app kun je contact opnemen met de opdrachtnemer.

11. Kan ik een opdracht annuleren?

Ja, je kunt een opdracht annuleren volgens onze algemene voorwaarden.

Voor Opdrachtnemers

12. Hoe ontvang ik opdrachten?

Je ontvangt meldingen in de app wanneer er opdrachten beschikbaar zijn die bij jouw profiel passen.

13. Hoe bepaal ik mijn tarieven?

Je kunt je eigen tarieven instellen, maar houd rekening met de marktstandaard en concurrentie.

14. Wanneer word ik betaald?

Betalingen worden overgemaakt door opdrachtgever binnen jullie afgesproken termijnen. Na afronding van de opdracht wordt het op je rekening gestort door de opdrachtgever

15. Kan ik opdrachten weigeren?

Ja, je bent vrij om opdrachten te accepteren of te weigeren.

16. Wat moet ik doen bij problemen tijdens een opdracht?

Neem direct contact op met de opdrachtgever via de app of meld het probleem bij onze klantenservice.

Betalingen

17. Hoe werkt de betaling?

Opdrachtgevers betalen achteraf, nadat de opdracht is voltooid met wederzijds goedvinden, de gemaakte kosten aan de opdrachtnemer.

18. Zijn er bijkomende kosten?

Naast het maandelijkse abonnement zijn er geen verborgen kosten.

19. Welke betaalmethoden accepteren jullie?

We accepteren betalingen via iDEAL, creditcard, automatische incasso en bankoverschrijving.

20. Hoe werkt het abonnementsmodel?

Als opdrachtgever en opdrachtnemer betaal je maandelijks of jaarlijks een vast bedrag voor toegang tot het platform.

21. Wat gebeurt er als mijn automatische incasso mislukt?

Je ontvangt een e-mail en kunt de betaling handmatig voltooien.

22. Opzegging abonnement

Om je abonnement te kunnen opzeggen moet je een mail sturen naar info@logimatchconnect.nl (zie algemene voorwaarden voor verdere toelichting)

